

# テレワーク実施に関する緊急アンケート 結果

- 期間 4/14（火）～4/20（月）
- 回答数 101件
- 告知方法
  - 金沢イクボス企業同盟 メール・fbページ
  - IMAGINE KANAZAWA 2030 fbページ
  - その他

## テレワークの実施に関する緊急アンケート

石川県及び金沢市では、新型コロナウイルス感染症の急速な蔓延を受け、4/13（月）に独自の緊急事態宣言が発出されました。

職場における感染症の拡大防止に向けて、会社の外で働く「テレワーク」の導入が急速に広がっています。働き方の多様化につながるなどの期待がかかる一方、課題も見えてきており、各自で手探りの取り組みが続いています。皆さまの会社ではいかがでしょうか。

そこで金沢イクボス企業同盟では、主に金沢市内におけるテレワークの実態を把握するため、緊急アンケートを実施することとしました。

アンケート結果につきましては、今後金沢イクボス企業同盟のホームページやfacebookで発信するとともに4/22（木）17:30～開催予定のwebセミナー「SDGsカフェ#11」にて発表する予定です。

### 【イベントページ】

SDGsカフェ #11 持続とは変化!?～withコロナ時代の働き方とリモートワーク～

<https://kanazawa-sdgs.jp/2020/04/15/sdgscafe11/>

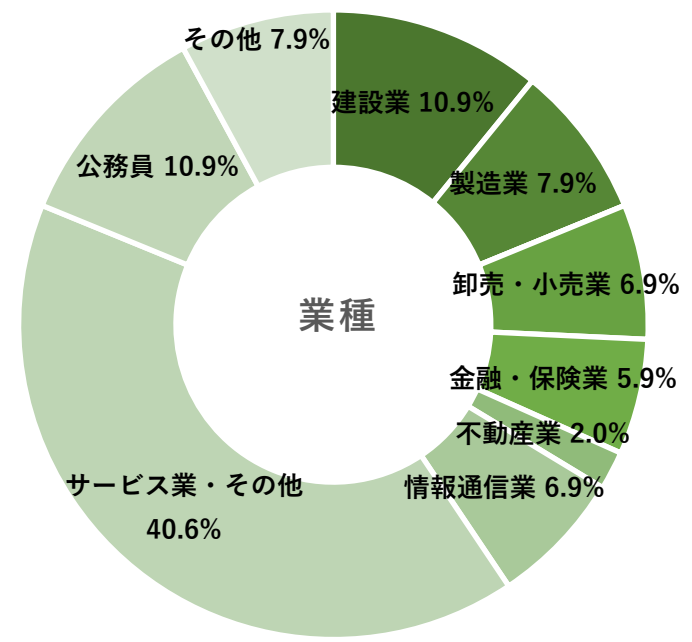
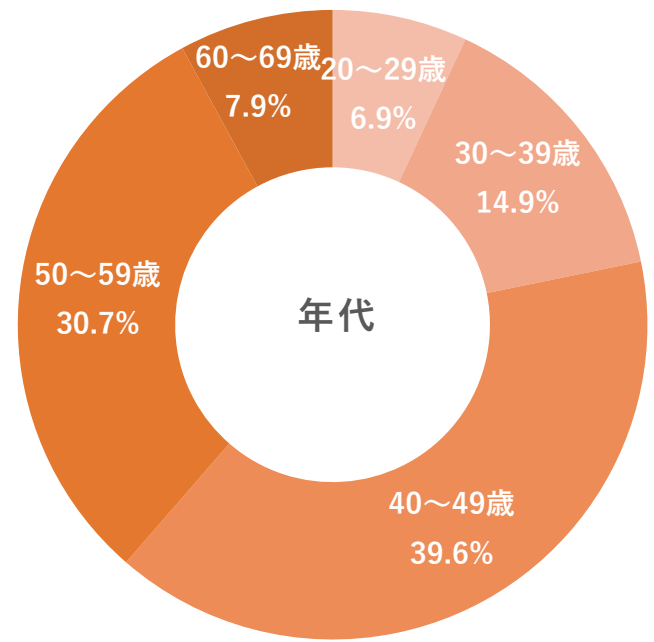
いただいた回答はアンケートの目的以外には一切使用いたしませんので、率直なご意見をお聞かせください。

回答締切：4/20（月）18:00

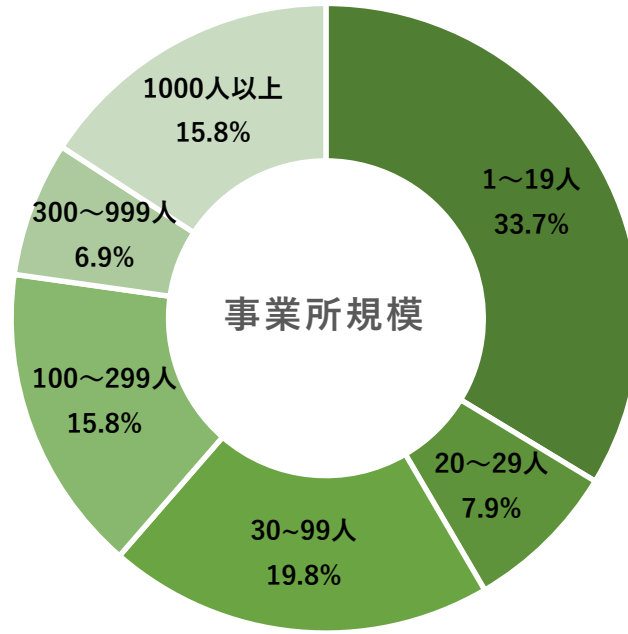
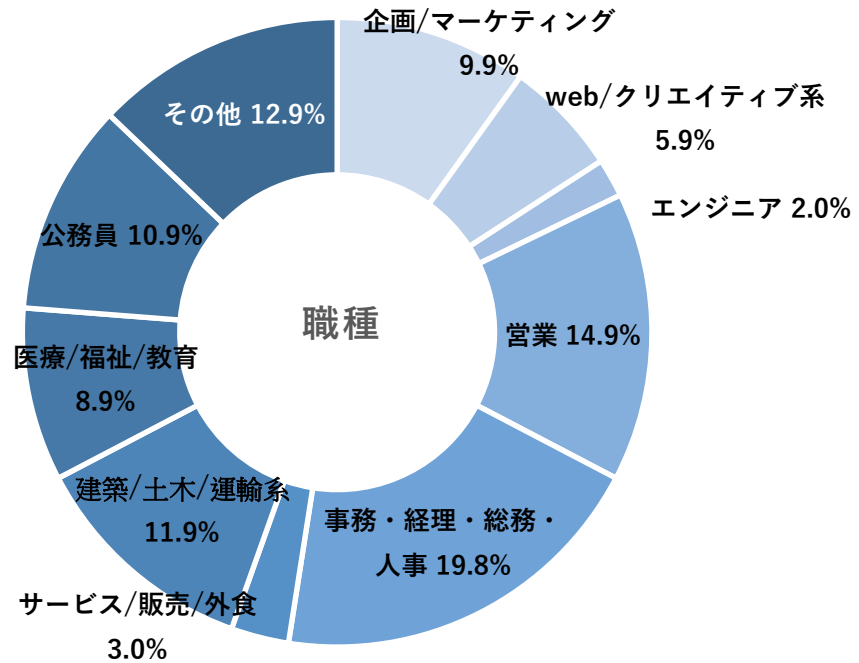
ご自身が所属する組織（企業等）のテレワーク実施状況を教えてください \*

- ☐ 全社員が行っている
- ☐ 半数以上の社員が行っている
- ☐ 一部の社員が行っている
- ☐ 導入を検討中・準備中
- ☐ 準備をしていない

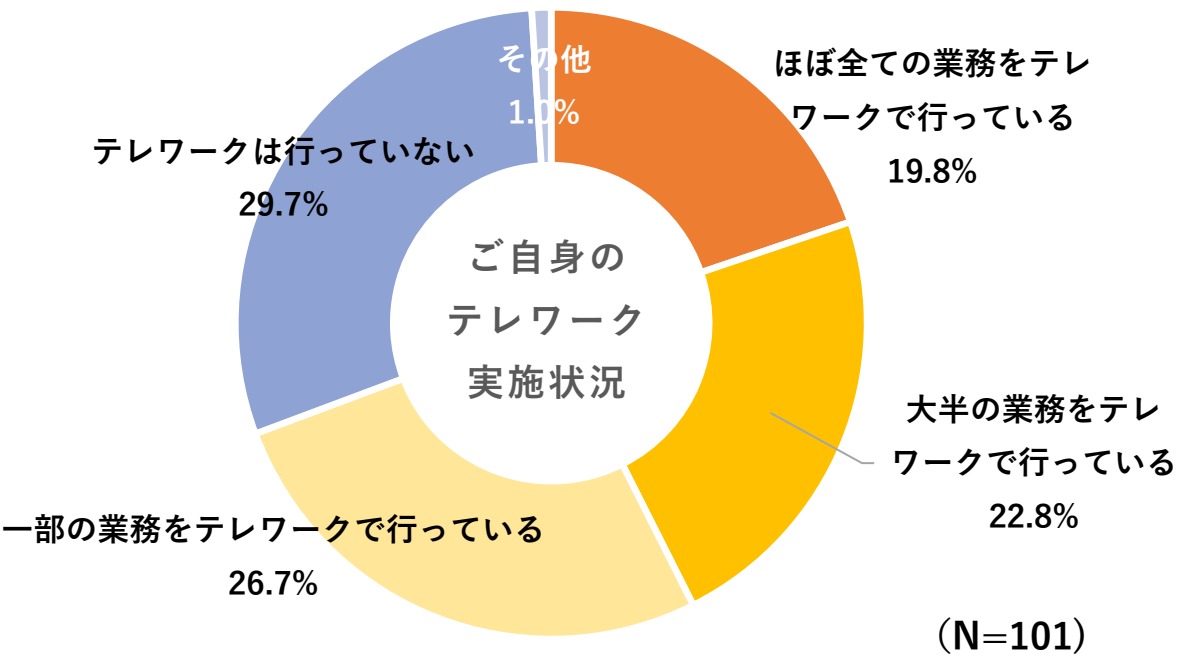
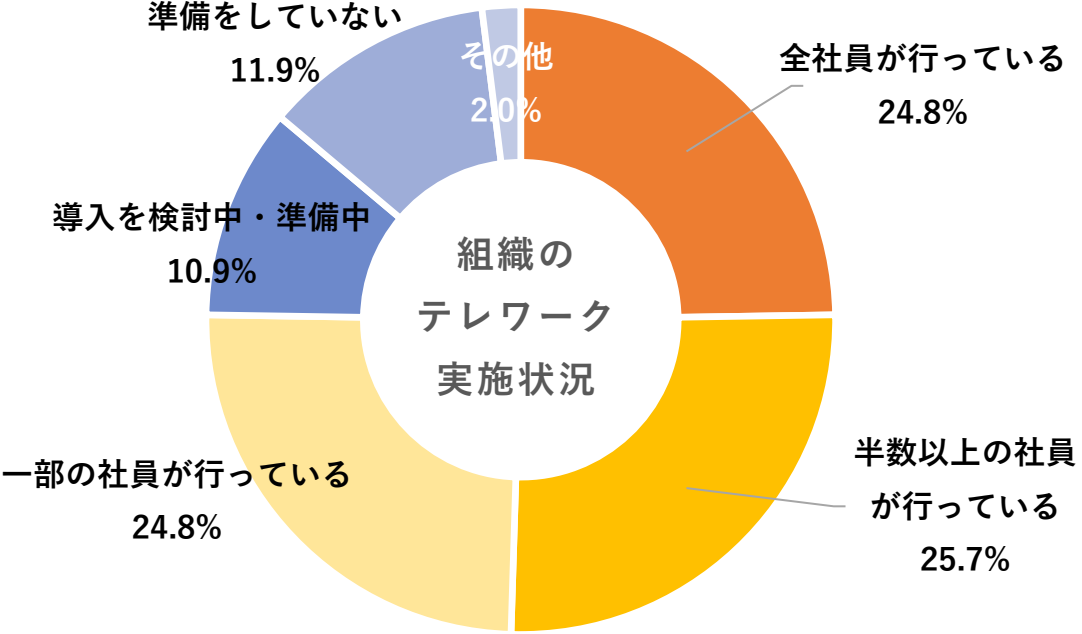
# 年代・業種について



# 職種・事業所規模について

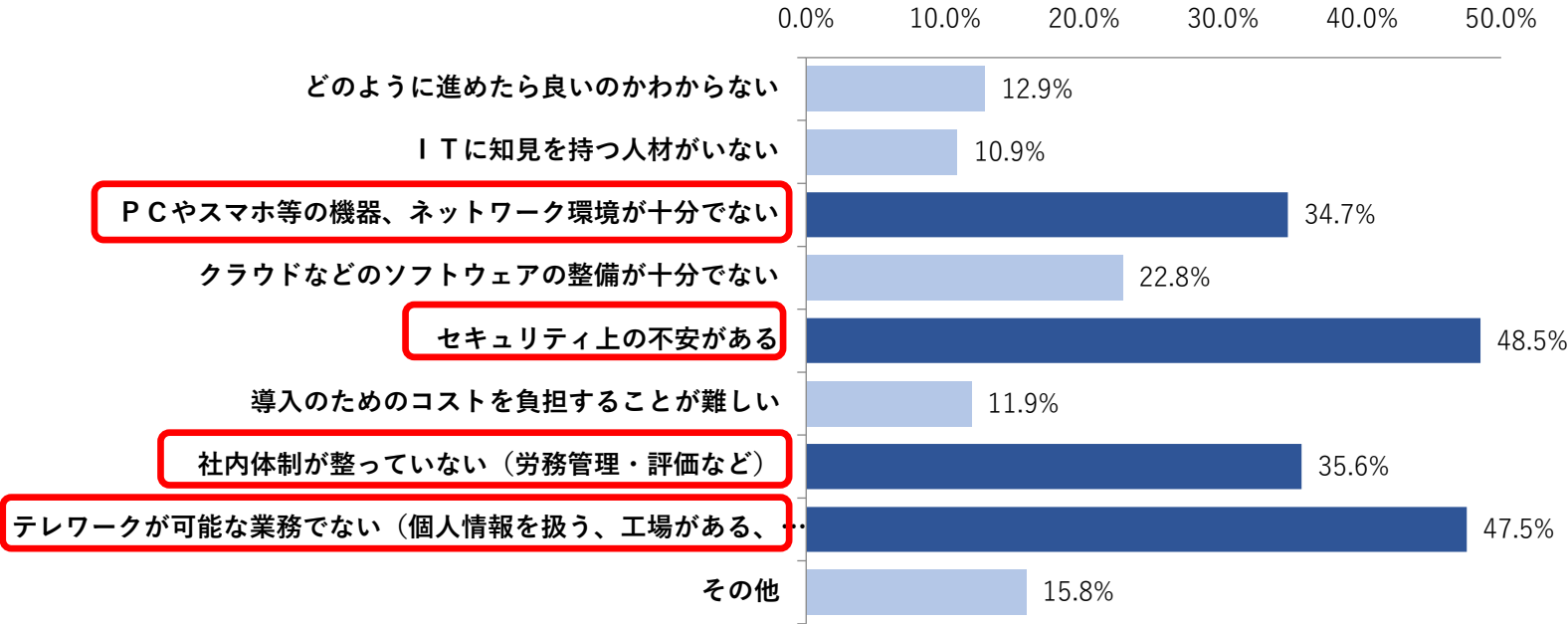


# 組織のテレワーク実施状況・自身のテレワーク実施状況について

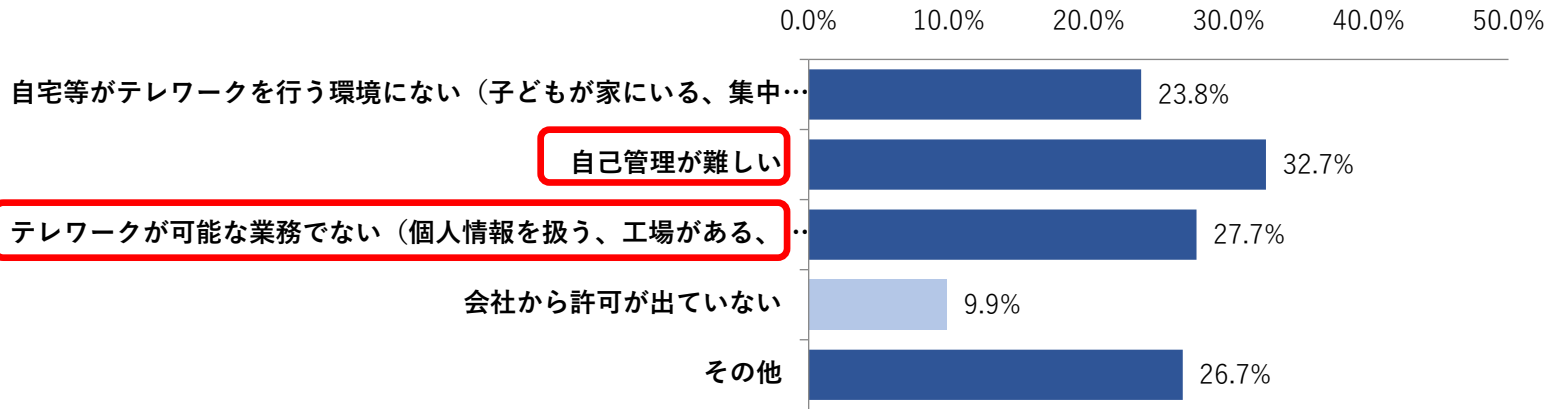


# 課題について

組織の課題（複数回答）

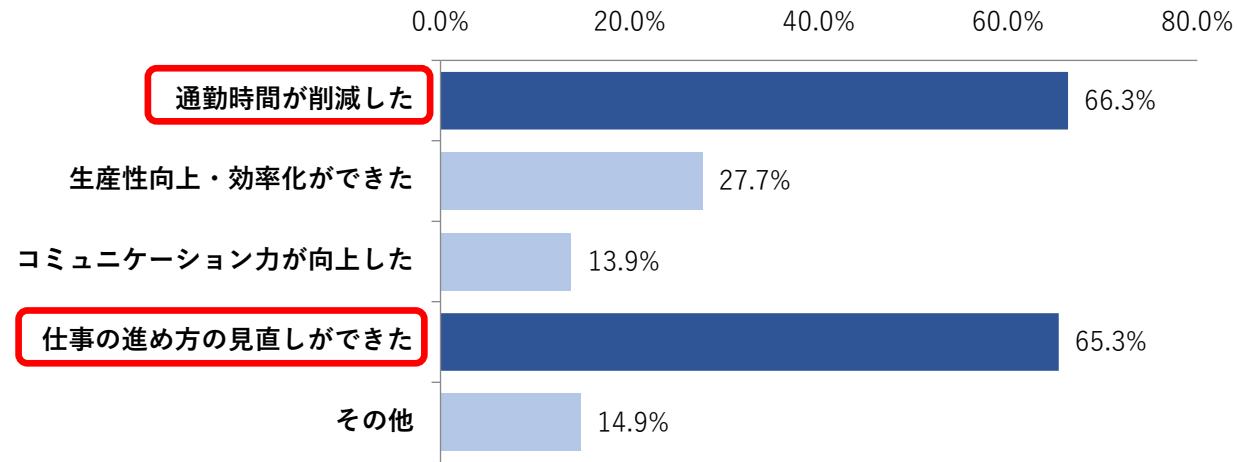


ご自身の課題（複数回答）

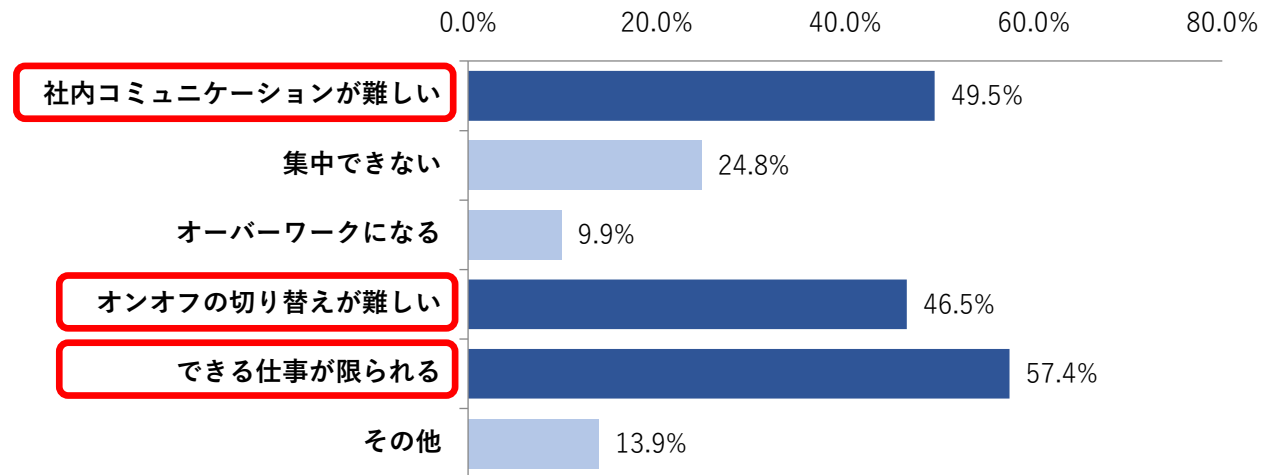


# メリット・デメリットについて

テレワークのメリット（複数回答）

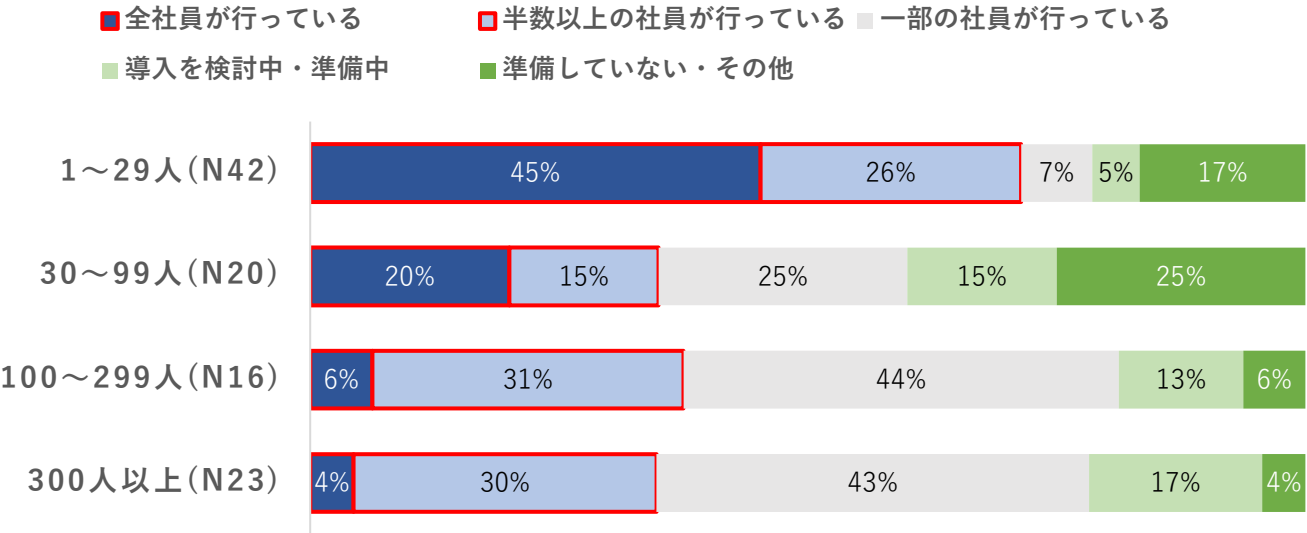


テレワークのデメリット（複数回答）

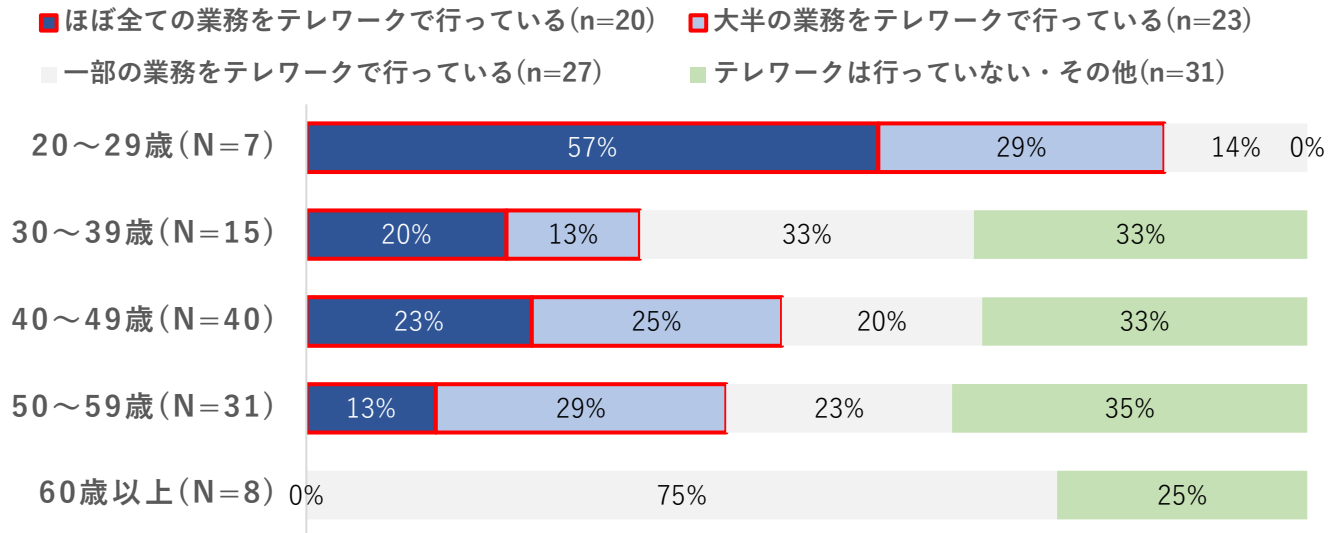


# テレワークの実施状況（組織の規模別・年代別）について

組織のテレワーク実施状況（規模別）

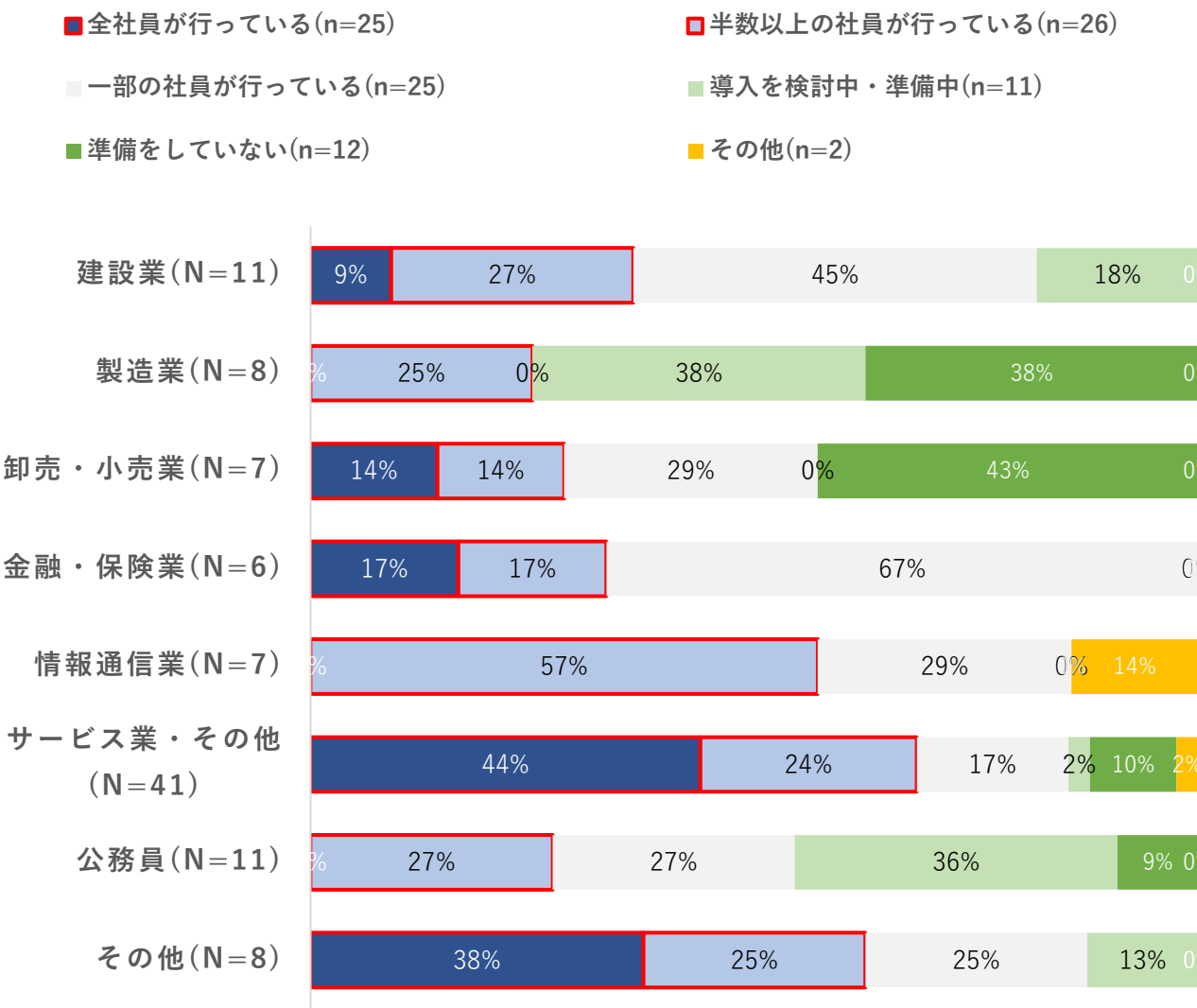


個人のテレワーク実施状況（年代別）



# 組織の実施状況（業種別）について

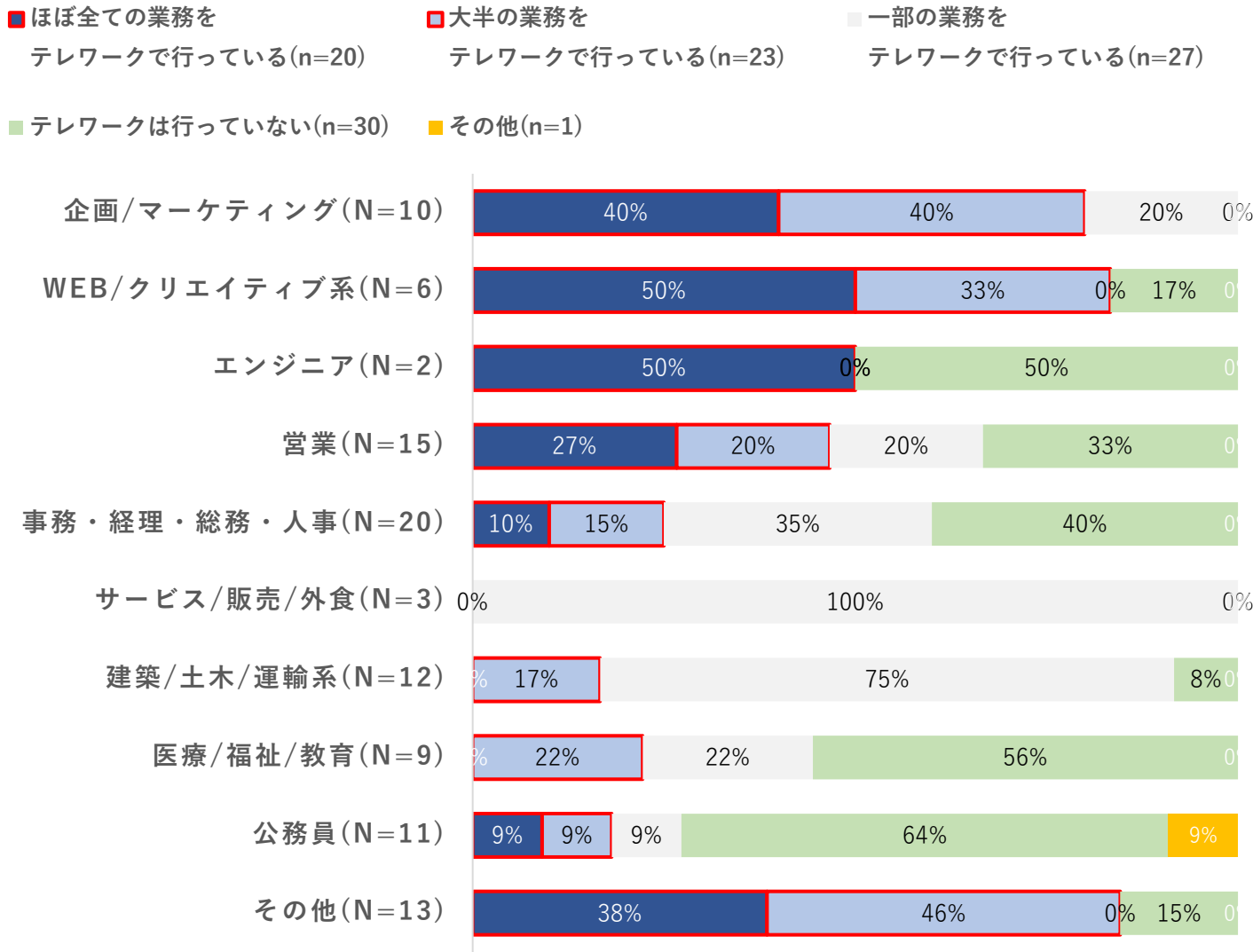
組織の実施状況（業種別）





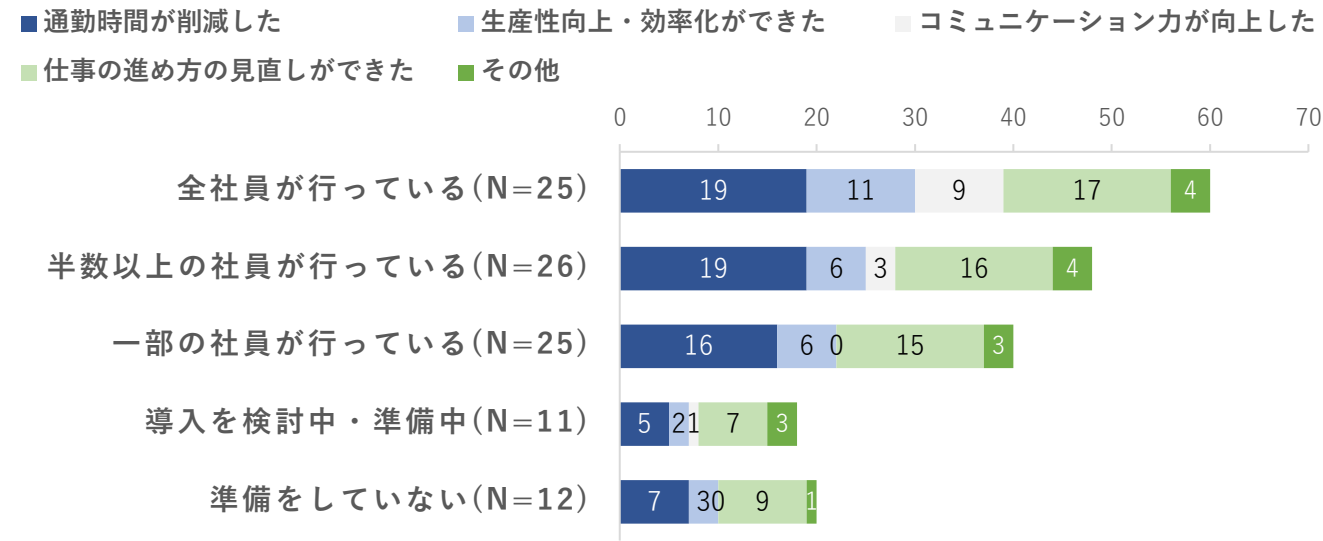
# 個人の実施状況（職種別）について

個人の実施状況（職種別）

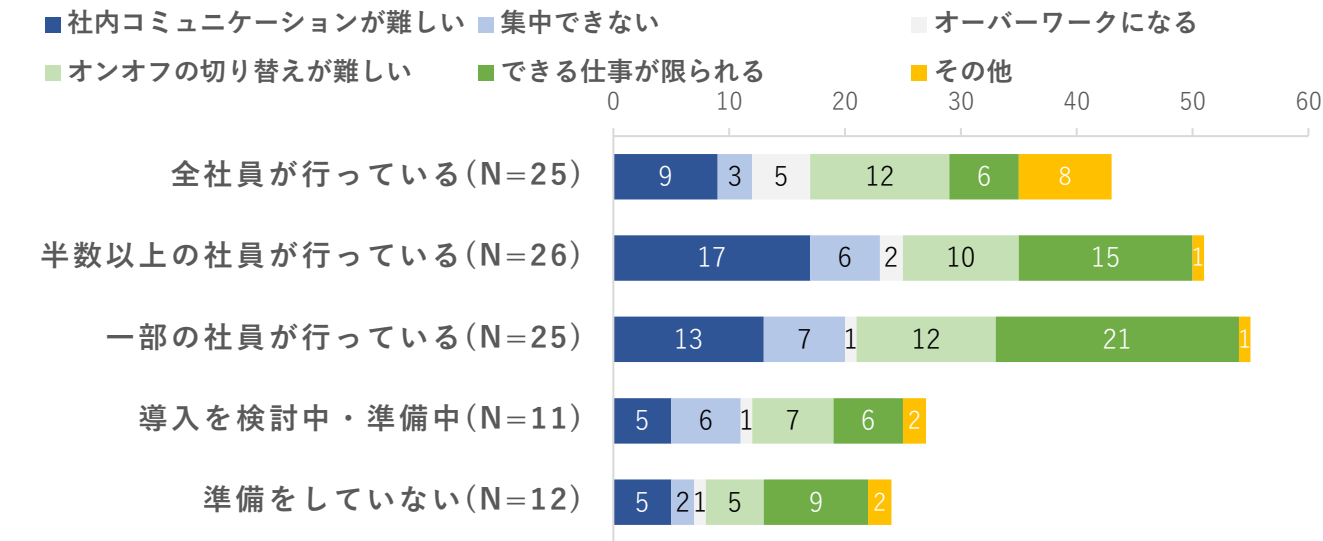


# 組織の実施状況別のメリット・デメリットについて

テレワークのメリット（組織の実施状況別）

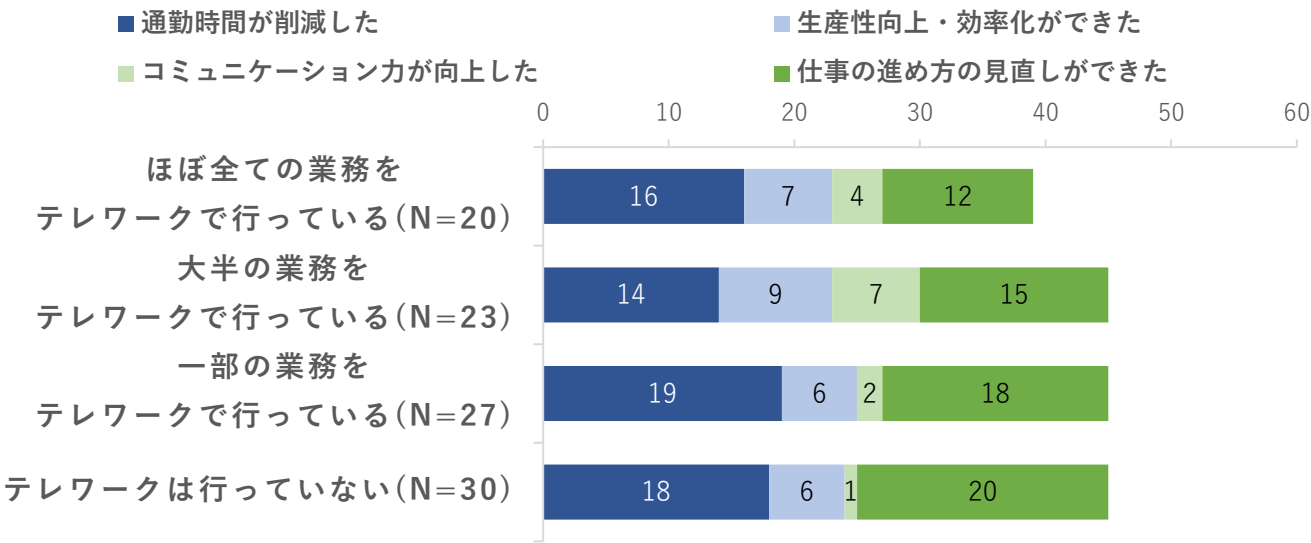


テレワークのデメリット（組織の実施状況別）

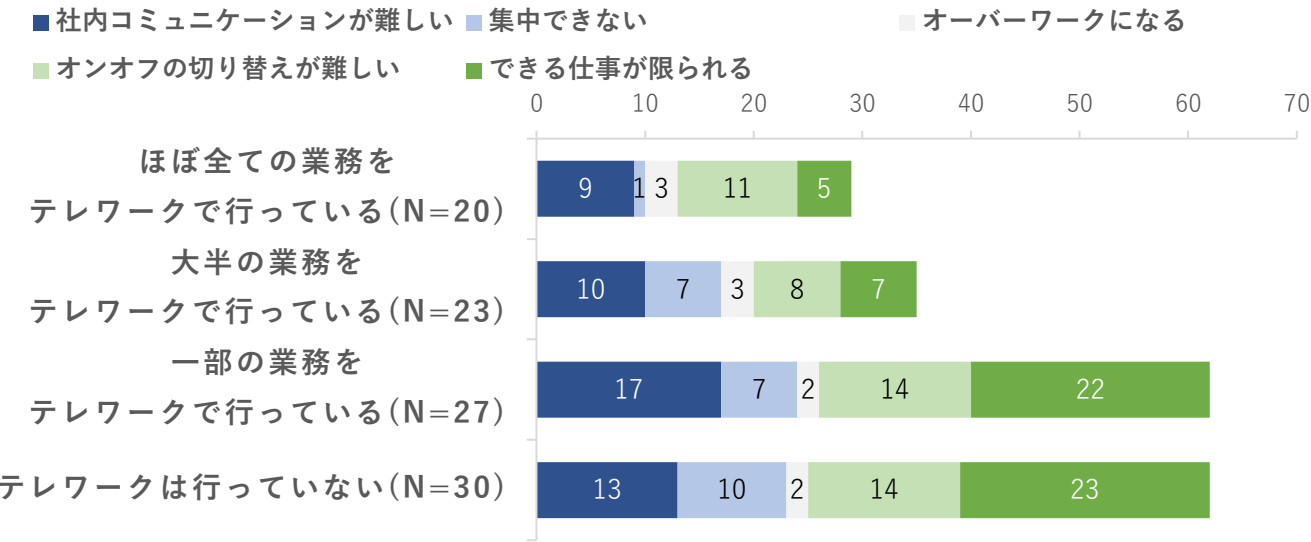


# 個人の実施状況別のメリット・デメリットについて

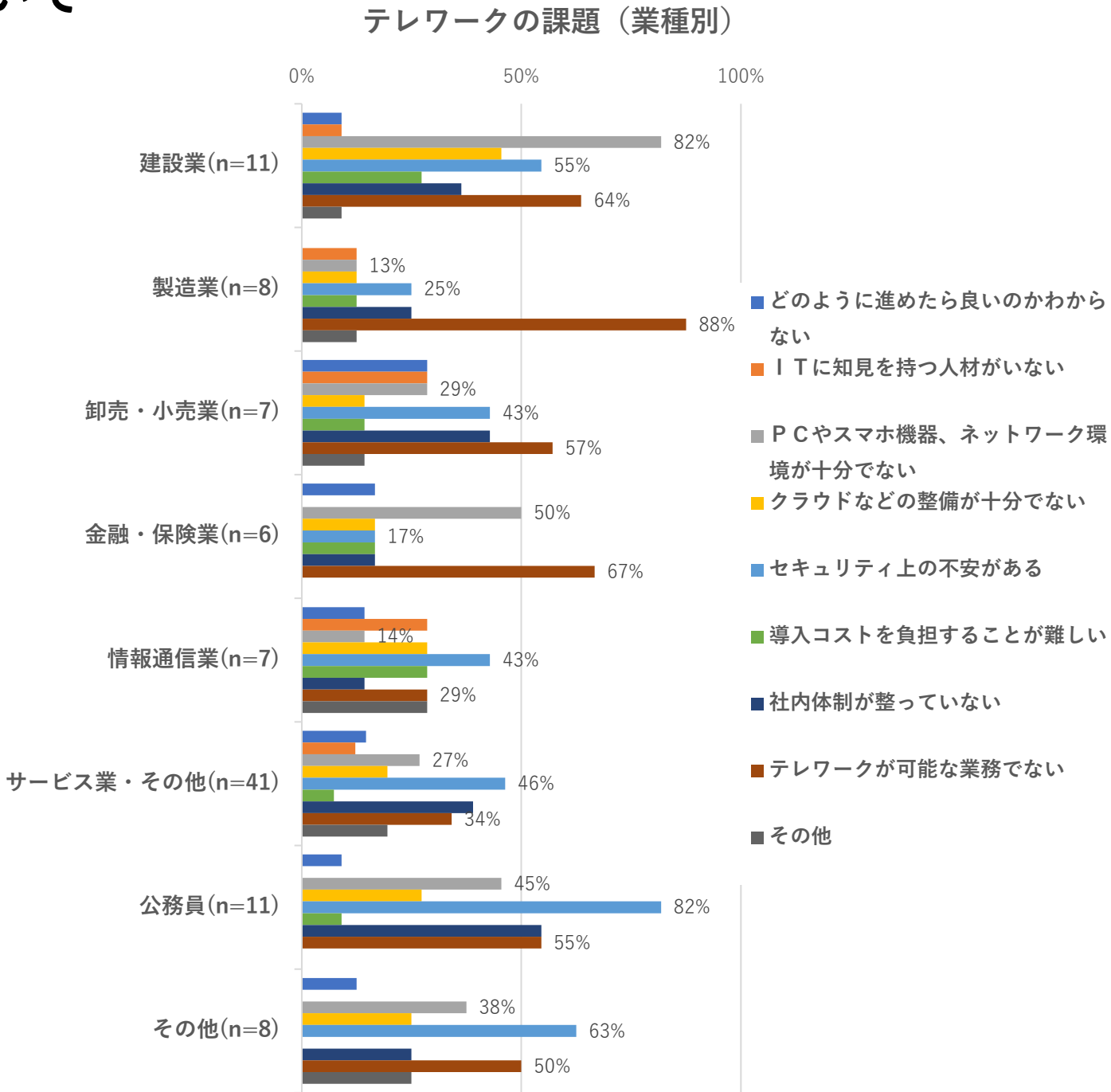
テレワークのメリット（個人の実施状況別）



テレワークのデメリット（個人の実施状況別）



# 業種別の課題について



# 所属する組織（企業等）における課題

## ◆管理職やマネジメントの問題

- 在社しなければ「出勤ではない」と思い込む上層部の存在。
- 正式にテレワークと決まると拒否反応を起こす上層部。
- 社員の勤務状況の実態を把握するのが難しい。

## ◆業態や取引先

- 飲食店を主に相手にする営業職でお客様側にテレワークの体制がない
- 受注の連絡がほとんどが電話もしくはFAXで届く
- 接客商売だから無理

# ご自身の状況における課題

## ◆自宅の環境や機材の支給

- ・機材の強化、Wi-Fiの速度
- ・顧客との電話が個人の携帯電話。問題あり。

## ◆できない仕事がある・アナログしごとがある

- ・郵便物。請求書など判子が必要な書類のためだけの出社。
- ・行政への提出物が代表印の押印を要する書類ベース。
- ・新規営業活動

## ◆より高度なコミュニケーション

- ・考えや意見を言語化できる能力が問われる。

# テレワークのメリット

## ◆ワークライフバランス

- 睡眠時間が増えた。家族とのコミュニケーション。
- 家事との両立がスムーズになった

## ◆無駄が減って集中

- 不要不急な社内電話、会議が減った。集中しやすい。

## ◆仕事へのポジティブな変化やチャンス

- **自分の頭で考えるクセがつく**
- どのような状況になっても、働き続けられる安心感
- 仕事の定義が、時間ではなく成果、価値の提供へ。
- **採用**

# テレワークのデメリット

## ◆モチベーションや精神面・肉体面

- ・精神的なストレス。**孤独感**。
- ・だらけてしまう。運動不足になりがち。体重が増えた。

## ◆セキュリティ

- ・セキュリティ上の事故が起きたときの責任問題

## ◆いままでのやり方が通用しない

- ・**zoom授業**はチームティーチングでないと厳しい。

## ◆コミュニケーション

- ・場所内の数秒で済む会話がしにくい。



# 自由意見 ～ 高いハードル？ ～

- 相談業務なので**ビデオ相談をしたいですが、会社は考えてないようです。**
- 在宅勤務の制度は4/16から実施。
  - ①在宅勤務に適した内容か上司の許可を得て行い書面で内容と要した時間を報告
  - ②個人情報を持ち出しはできない。**今のところ在宅勤務を届け出る者はいない。**
- 当法人ではテレワーク可能な業務は個人情報を扱うものであるため、たとえばシンククライアント導入やセキュアなグループウェア、クラウドストレージ、オンライン会議システムを導入し、その上で月1度以上のセキュリティ講習の義務づけをしなければ、**到底テレワークは認められない。**

# 自由意見 ～ 新しい関係性の構築～

- 高齢者やメディア力のない対象との仕事に使えない。  
**関係対象のリテラシー**に気を使う。
- 全社MTGを毎朝のzoomMTGに変えたら、いつもよりも社員とコミュニケーションがとれるようになりました。
- 『社屋』に捉われない**組織の紐帯の真価**を発揮し、会社役員に示して行きたい。
- 社長さんは、テレワーク中の社員さんがサボっているんじゃないかなんて思わず、**信じて欲しい**と思います。勤務時間より仕事の進捗報告で判断した方がいいのかもしれないね。

# 自由意見 ～ 働き方のシフト～

- セルフマネジメントが重要。
- 「**テレワークができない業務の新しい働き方**」の模索も今後必要になってくるのではないかと思います。
- 仕事の評価の在り方を変えていく必要を感じています。
- 会社の意思決定、人材育成、営業活動、仕事の進め方、**組織のありようが質的に変わります**。afterコロナは、以前と同じ働き方、関係性には戻らない、戻れないと思っています。

# 調査項目

ご自身が所属する組織（企業等）のテレワーク実施状況を教えてください \*

- ☐ 全社員が行っている
- ☐ 半数以上の社員が行っている
- ☐ 一部の社員が行っている
- ☐ 導入を検討中・準備中
- ☐ 準備をしていない
- ☐ その他...

ご自身の現在のテレワーク実施状況を教えてください \*

- ☐ ほぼ全ての業務をテレワークで行っている
- ☐ 大半の業務をテレワークで行っている
- ☐ 一部の業務をテレワークで行っている
- ☐ テレワークは行っていない
- ☐ その他...

...

テレワークを実施するにあたって、所属する組織（企業等）における課題だと思われることを教えて \*

ください。（複数回答可）

- ☐ どのように進めたら良いのかわからない
- ☐ I Tに知見を持つ人材がいない
- ☐ P Cやスマホ等の機器、ネットワーク環境が十分でない
- ☐ クラウドなどのソフトウェアの整備が十分でない
- ☐ セキュリティ上の不安がある
- ☐ 導入のためのコストを負担することが難しい
- ☐ 社内体制が整っていない（労務管理・評価など）
- ☐ テレワークが可能な業務でない（個人情報扱う、工場がある、現場がある等）
- ☐ その他...

テレワークを実施するにあたって、ご自身の状況において課題だと思うことを教えてください \*  
(複数回答可)

- ☐ 自宅等がテレワークを行う環境にない（子どもが家にいる、集中できる環境がない等）
- ☐ 自己管理が難しい
- ☐ テレワークが可能な業務でない（個人情報扱う、工場がある、現場がある等）
- ☐ 会社から許可が出ていない
- ☐ その他...

...

テレワークの「メリット」としてあてはまると考えられるものを教えてください (複数回答可) \*

- ☐ 通勤時間が削減した
- ☐ 生産性向上・効率化ができた
- ☐ コミュニケーション力が向上した
- ☐ 仕事の進め方の見直しができる
- ☐ その他...

テレワークの「デメリット」としてあてはまると考えられるものを教えてください（複数回答可） \*

☐ 社内コミュニケーションが難しい

☐ 集中できない

☐ オーバーワークになる

☐ オンオフの切り替えが難しい

☐ できる仕事に限られる

☐ その他...

...

その他、自由意見

記述式テキスト（長文回答）

.....



年齢を教えてください \*

- ☐ ~19歳
- ☐ 20~29歳
- ☐ 30~39歳
- ☐ 40~49歳
- ☐ 50~59歳
- ☐ 60~69歳
- ☐ 70~79歳
- ☐ 80歳以上
- ☐ その他...

業種を教えてください \*

- ☐ 建設業
- ☐ 製造業
- ☐ 運輸・郵便業
- ☐ 卸売・小売業
- ☐ 金融・保険業
- ☐ 不動産業
- ☐ 情報通信業
- ☐ サービス業・その他
- ☐ その他...

職種を教えてください \*

- ☐ 企画/マーケティング
- ☐ web/クリエイティブ系
- ☐ エンジニア
- ☐ 営業
- ☐ 事務・経理・総務・人事
- ☐ サービス/販売/外食
- ☐ 建築/土木/運輸系
- ☐ 医療/福祉/教育
- ☐ 公務員
- ☐ その他...

事業所の規模を教えてください \*

- ☐ 1～19人
- ☐ 20～29人
- ☐ 30～99人
- ☐ 100～299人
- ☐ 300～999人
- ☐ 1000人以上
- ☐ その他...